



Manuale App per Smartphone

OMNITEC SYSTEMS ITALIA

Tel. 800 131 036

info@omnitecsystemsitalia.com

Sommario

1.	APPLICAZIONE UPKEY PER SMARTPHONE	3
	DOWNLOAD E ACCESSO	3
	LISTA CAMERE	4
	MENU SERRATURA.....	5
	MENU PRINCIPALE	6
	INIZIALIZZARE NUOVE SERRATURE	7
	GATEWAY	8
	INIZIALIZZARE GATEWAY	9
2.	PROCEDURE DI EMERGENZA	10
	a. ASSENZA DI CONNESSIONE INTERNET, SOFTWARE NON FUNZIONANTE	10
	b. TESSERA MAESTRA CHE SMETTE DI FUNZIONARE	10
	c. TESSERA SMARRITA	10
	d. COPIA TESSERA	10
	e. SOSTITUZIONE SERRATURA	10
	f. RIPRISTINO GATEWAY	11
	g. LA SERRATURA NON APRE	11

1. APPLICAZIONE UPKEY PER SMARTPHONE

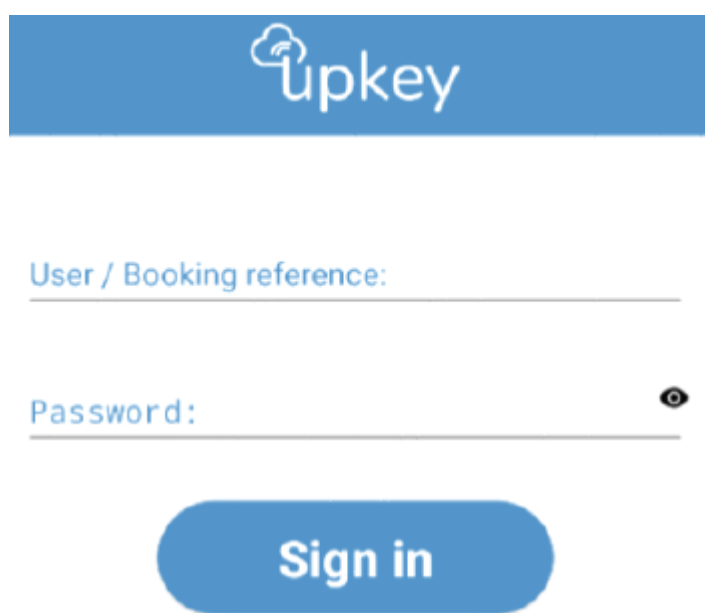
L'App per Smartphone è la stessa sia per la gestione dell'hotel, che per i clienti cui si decide di concedere accesso tramite bluetooth.

Ovviamente, cambiando utente cambiano le prerogative e le autorizzazioni.

DOWNLOAD E ACCESSO

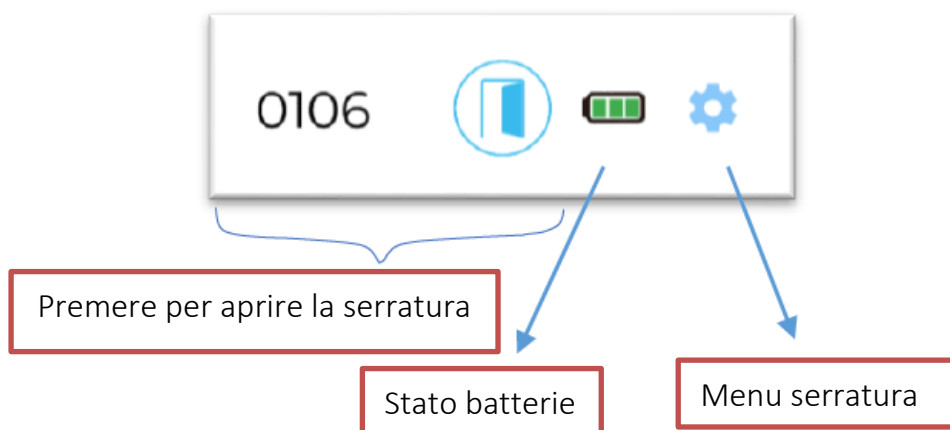
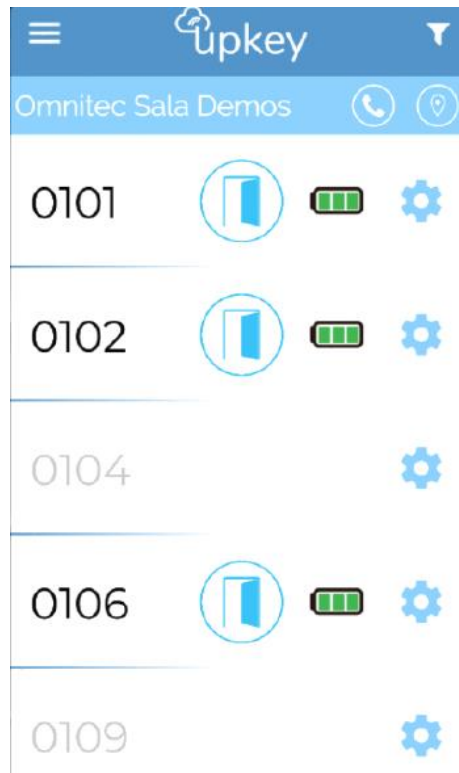
Dal proprio smartphone (Android o iOS) cercare sullo Store l'App "UPKEY" di Omnitec e installarla.

Al primo accesso ci viene richiesto il nome utente e la password (Omnitec fornisce quello Master).

The image shows the login screen of the Upkey app. At the top, there is a blue header with the "upkey" logo in white. Below the header, there are two input fields. The first field is labeled "User / Booking reference:" in blue text. The second field is labeled "Password:" in blue text and has a small eye icon to its right, indicating a toggle for password visibility. Below these fields is a large, rounded blue button with the text "Sign in" in white.

LISTA CAMERE

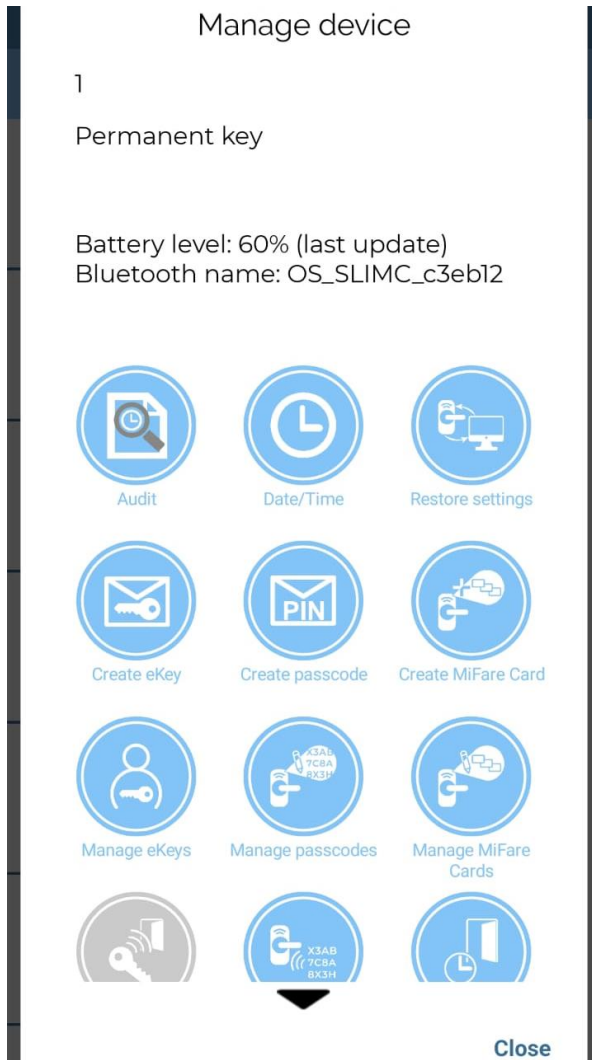
Una volta effettuato l'accesso viene visualizzata la lista delle camere. L'utente Master vede tutte le camere, il cliente vede solo gli accessi a lui consentiti.



AGGIORNAMENTO ELENCO: Tenere premuto e tirare giù sullo schermo

MENU SERRATURA

Da questo menu si gestisce la singola serratura.



DESCRIZIONE DELLE FUNZIONI PRINCIPALI (NON TOCCARE LE ALTRE)

AUDIT -> download degli eventi (aperture)

DATE/TIME -> Impostazione orario

RESTORE SETTINGS -> Refresh dei codici interni (in caso capitasse che una tessera non apra improvvisamente)

CREATE PASSCODE -> Genera un codice di accesso a tempo (per le serrature con tastiera numerica)

CREATE MIFARE CARD -> Creazione di emergenza guidata di una tessera per la singola serratura. Serve una tessera nuova

CUSTOM PASSCODE -> Genera un codice di accesso personalizzato a tempo (per le serrature con tastiera numerica)

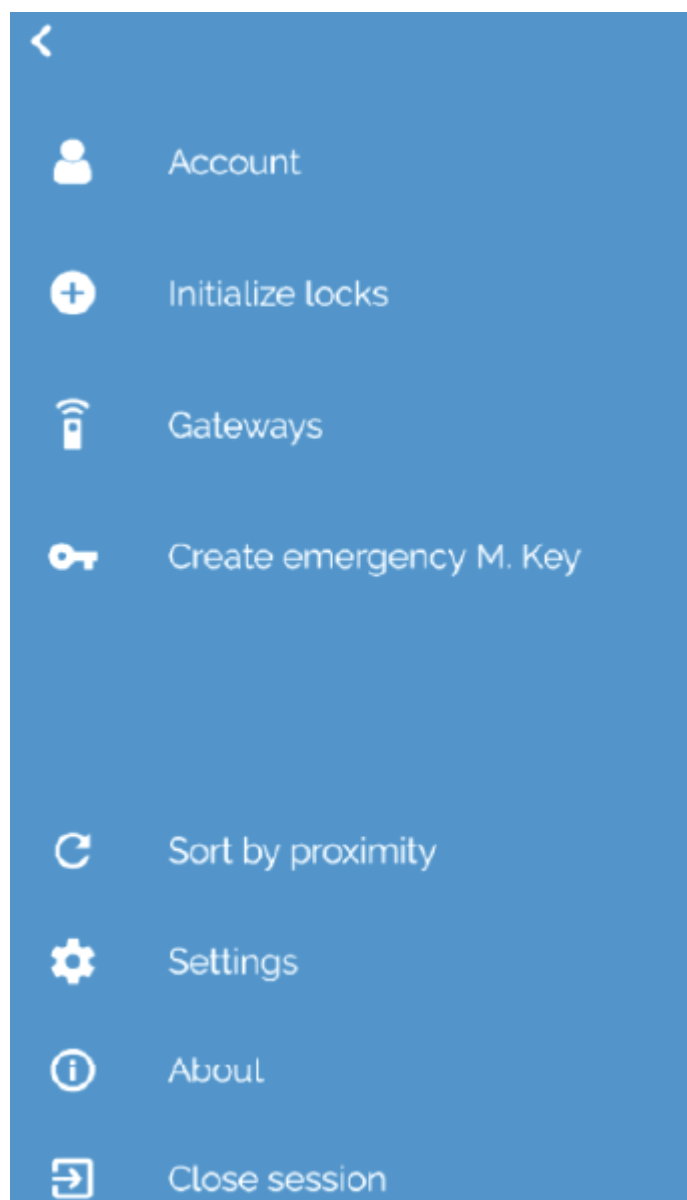
MANAGE PASSCODES -> Visualizza ed elimina i codici generati

MANAGE MIFARE CARDS -> Visualizza ed elimina le tessere create

OPEN REMOTELY -> Apertura da remoto della serratura (SERVE GATEWAY!)

MENU PRINCIPALE

Cliccare sulle tre linee in alto a sinistra per aprire il menu.



ACCOUNT -> Visualizza info e cambio password

INITIALIZE LOCKS -> Prima inizializzazione delle serrature. Viene effettuata da Omnitec in fase di attivazione impianto

GATEWAYS -> Gestione dei Gateways, se presenti

CREATE EMERGENCY M. KEY -> Creazione di una chiave di emergenza (servono i Gateway!)

SORT BY PROXIMITY -> Visualizza le serrature nell'elenco evidenziando solo quelle nelle vicinanze

SETTINGS -> Cambio lingua (italiano in fase di creazione), impostazione sensibilità Bluetooth, Impostazione doppia autenticazione (per sblocco tramite impronta o viso)

ABOUT -> Info sull'App

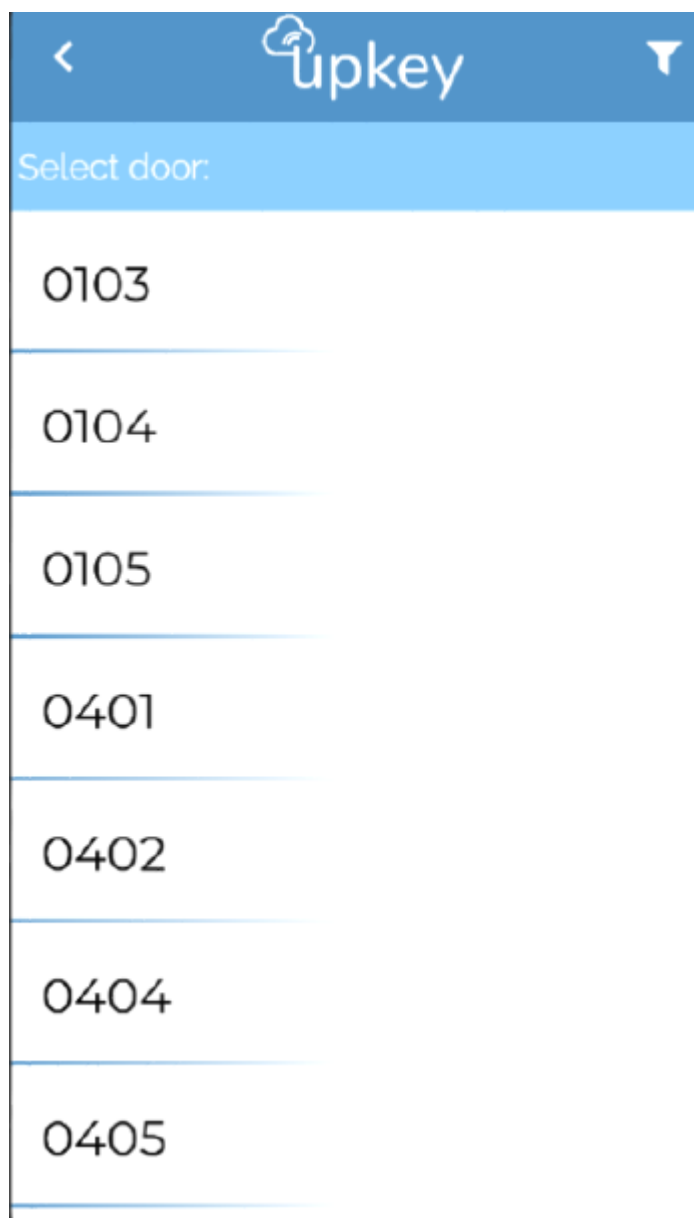
CLOSE SESSION -> Uscire dall'App

INIZIALIZZARE NUOVE SERRATURE

Dal menu principale cliccare su “Initialize locks”

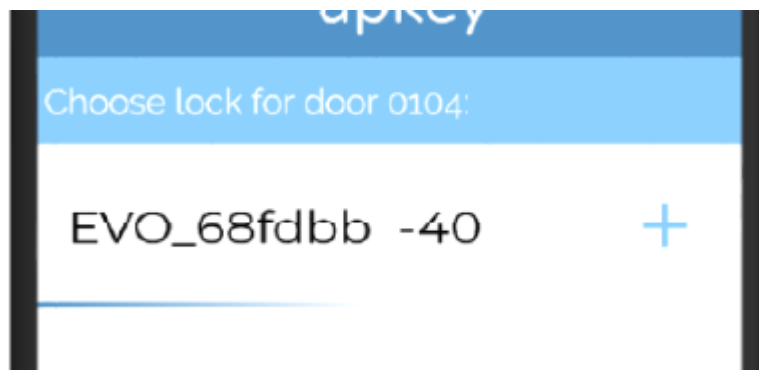
 Initialize locks

In questa finestra vengono elencate le serrature nuove della struttura



Per configurare la nuova serratura:

1. Cliccare sul numero camera
2. Passare una tessera sul lettore della serratura
3. Quando viene visualizzato sul display dello smartphone il nome, fare clic su di esso



GATEWAY

Da questo menu si impostano e gestiscono i gateway.



Elenco Gateway



Elenco serrature viste da un gateway (clic sul nome gateway)

INIZIALIZZARE GATEWAY

Dal menu Gateway, fare clic sul tasto + in alto a destra. Vengono visualizzati i gateway non ancora inizializzati presenti a sistema.

Cliccare su uno di essi per avviare la procedura guidata:

1. Avviare la procedura e cliccare su “Continue” nella finestra che appare
2. Collegare il gateway alla corrente solo dopo aver cliccato “continue”
3. Attendere che vengano richieste le credenziali della rete Wifi a cui deve collegarsi, inserirle e cliccare su “Initialize”
4. Attendere il completamento dell’operazione

A screenshot of a mobile application interface for initializing a gateway. At the top is a blue header bar with a white back arrow on the left and the "upkey" logo on the right. Below the header, the text "Select a Wi-Fi network which the gateway will connect to" is displayed. Underneath, the network name "OMNITEC_GW" is shown in a dropdown menu. Below that is a field for the "Wi-Fi password:" with a toggle icon on the right. At the bottom, there is a large blue button with the word "Initialize" in white text.

2. PROCEDURE DI EMERGENZA

a. **ASSENZA DI CONNESSIONE INTERNET, SOFTWARE NON FUNZIONANTE**

In questo caso, per creare le tessere o altri accessi ai clienti, fare uso dell'App (vedi sezione dedicata a UPKEY)

b. **TESSERA MAESTRA CHE SMETTE DI FUNZIONARE**

Per prima cosa verificare la data di scadenza (Leggi tessera). Se risulta ancora in corso di validità, provare a fare da UPKEY un "Restore Settings" sulla serratura (Menu serratura > Restore Settings).

Se anche questa cosa non risolvesse il problema, contattare il servizio di assistenza per un ulteriore tentativo.

c. **TESSERA SMARRITA**

In caso di smarrimento di Maestra: andare su Staff, doppio clic sull'utente, quindi "Codifica" > Genera Tessera > impostare scadenza e fare "Generare e invalidare"

In caso di smarrimento di tessera cliente: andare su Prenotazioni, doppio clic sulla camera, quindi Check-in > impostare scadenza e fare "Generare e invalidare"

d. **COPIA TESSERA**

Maestra -> dal menu Staff, doppio clic sull'utente, Codifica > Genera Tessera > Generare (non Generare e invalidare)

Cliente -> da Prenotazioni, doppio clic sulla camera, Check-in > Tessera > Creare (non Generare e invalidare)

e. **SOSTITUZIONE SERRATURA**

In caso capitasse di dover sostituire una serratura guasta, procedere come segue:

CASO 1: serratura che risponde all'App Upkey -> prima di smontare la serratura, riportarla in modalità fabbrica, cliccando sul menu serratura, quindi cliccando su "DELETE DEVICE" e confermando 2 volte. Il numero camera tornerà disponibile tra quelli da programmare. Fatto questo si può smontare la serratura utilizzando le chiavi torx lasciate in fase di installazione da Omnitec Systems Italia. Entrambe le viti si trovano sulla placca interna della camera, una in basso e una sotto le batterie, nel vano in alto (rimuovere prima il coperchio con il torx da 10, quindi le batterie). Installare la nuova serratura collegando bene i cavi e riprogrammarla (VEDI SEZIONE UPKEY > INIZIALIZZARE SERRATURA)

CASO 2: serratura che non risponde all'App Upkey -> in questo caso la serratura può essere smontata anche senza riportarla in modalità fabbrica. Per configurarne una nuova al posto di questa, va prima ripristinato il numero camera. Per farlo tenere premuto 3

secondi “Delete Device” nel menu serratura e confermare quando richiesto. Il numero camera sarà di nuovo disponibile tra quelli da programmare.

f. RIPRISTINO GATEWAY

Se un gateway non dovesse rispondere o andasse sostituito, bisognerà prima di tutto rimettere il nome a disposizione per la nuova programmazione.

Dal menu principale, entrare su Gateways, quindi tenere premuto il nome del gateway da ripristinare e confermare la richiesta.

Adesso sarà possibile configurare un nuovo gateway utilizzando quel nome.

N.B.: tutti i gateway si avviano sempre in modalità programmazione per 10 secondi. Qualora nessuna procedura venga avviata in questo tempo, il gateway riparte dall’ultima programmazione. Non è necessaria alcuna operazione di reset in caso si voglia semplicemente cambiare rete, basta eliminare il gateway come descritto sopra e ripetere la programmazione.

g. LA SERRATURA NON APRE

Caso 1: al passaggio della tessera la luce diventa verde, ma la maniglia non aggancia
Utilizzare la chiave di emergenza sotto la serratura. Girare bene la chiave e, mentre si tiene girata la chiave, girare la maniglia per aprire.

Caso 2: al passaggio della tessera la luce è rossa, ma con l’App si può aprire
Controllare la scadenza della tessera. Effettuare un “Restore Settings” dal menu serratura. Se questo non risolvesse, provare ad eliminare e riconfigurare la serratura (sentire l’Assistenza Omnitec prima di fare questa procedura)

Caso 3: serratura che non risponde a tessere e App
Probabile causa -> batterie esaurite. Utilizzare la chiave di emergenza o l’alimentazione di emergenza (USB-C) sotto la serratura per aprire, quindi sostituire le batterie. Se questo non risolvesse, la serratura va sostituita.