



MANUALE UTENTE

Ver. 1.0.14

OMNITEC SYSTEMS ITALIA

Tel. 800 131 036

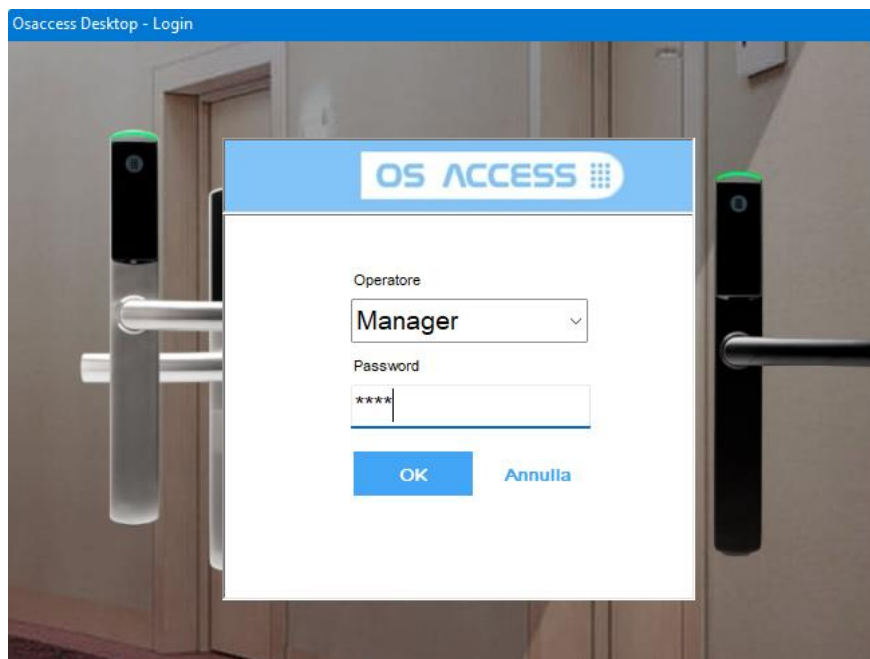
info@omnitecsystemsitalia.com – www.omnitecsystemsitalia.com

Argomenti del Manuale

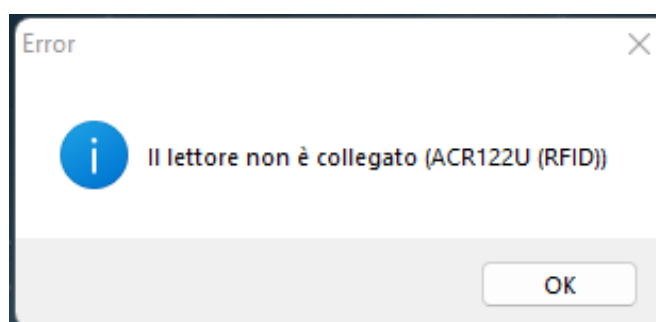
1. ACCESSO AL SOFTWARE	3
2. SCHERMATA PRINCIPALE	4
3. CHECK-IN	5
CODICI E APP	6
TESSERE	6
4. DUPLICARE TESSERA.....	7
5. CONTROLLO	8
6. STAFF	9
7. CONFIGURAZIONE	10
7.1 Parametri dell'Hotel.....	10
Abilitazione/Disabilitazione funzione "ANNULLA TESSERA/ANNULLA MAESTRA"	10
Template Email	10
Backup/Ripristino	11
Operatori del Software.....	11
7.2 Camere	12
7.3 Aree Comuni	13
7.4 Gateways	13
7.5 Tessera di installazione.....	13
7.6 Lingua	13

1. ACCESSO AL SOFTWARE

Nella schermata di accesso, selezionare l'Operatore e inserire la password per accedere.



Nel caso in cui il codificatore delle tessere non fosse collegato o il sistema non lo rilevasse, uscirà il seguente messaggio a video:



Se ciò dovesse accadere, chiudere il programma, ricollegare correttamente il codificatore a una delle porte USB del computer (in caso già ci fosse, scollegare e ricollegare) e poi riavviare il programma. In caso contrario, non sarà possibile codificare nuove tessere.

2. SCHERMATA PRINCIPALE



- **Check-in** -> apre la finestra di creazione di nuove tessere cliente
- **Duplicare tessera** -> apre la finestra per duplicare una tessera già creata
- **Controllo** -> da qui è possibile effettuare il download dello storico delle aperture di ogni camera
- **Staff** -> Gestione Maestre
- **Lista delle tessere generate** -> Lista di tutte le tessere create, filtrabile e stampabile
- **Configurazione** -> Menu di configurazione
 - o **Parametri dell'hotel** -> impostazioni del software e della struttura
 - o **Camere** -> creazione e gestione camere, piani e zone
 - o **Aree Comuni** -> creazione e gestione aree comuni e aree riservate
 - o **Gateways** -> creazione e gestione gateways
 - o **Tessera di installazione** -> creazione di una tessera valida solo per le serrature nuove, non codificate (si utilizzano in fase di installazione in cantiere)
 - o **Lingua** -> cambio lingua del programma



Per identificare una tessera

Menu di aiuto

Menu operatore. Da qui si può cambiare la password

In alto a destra della schermata, si possono trovare queste voci

3. CHECK-IN

Cliccando sulla voce “Check-in” si aprirà la finestra per la codifica di una nuova tessera cliente. Dalla seguente schermata si può procedere alla creazione della prenotazione e alla definizione delle autorizzazioni.

Check-in veloce

Prenotazione

6

Check-in

7

Chiudi

Camera

1

0101

Data check-in

24/05/2024

Data check-out

3

25/05/2024

Durata del soggiorno

Giorni

2

1

Ora check-in

12:46

Ora check-out

4

12:00

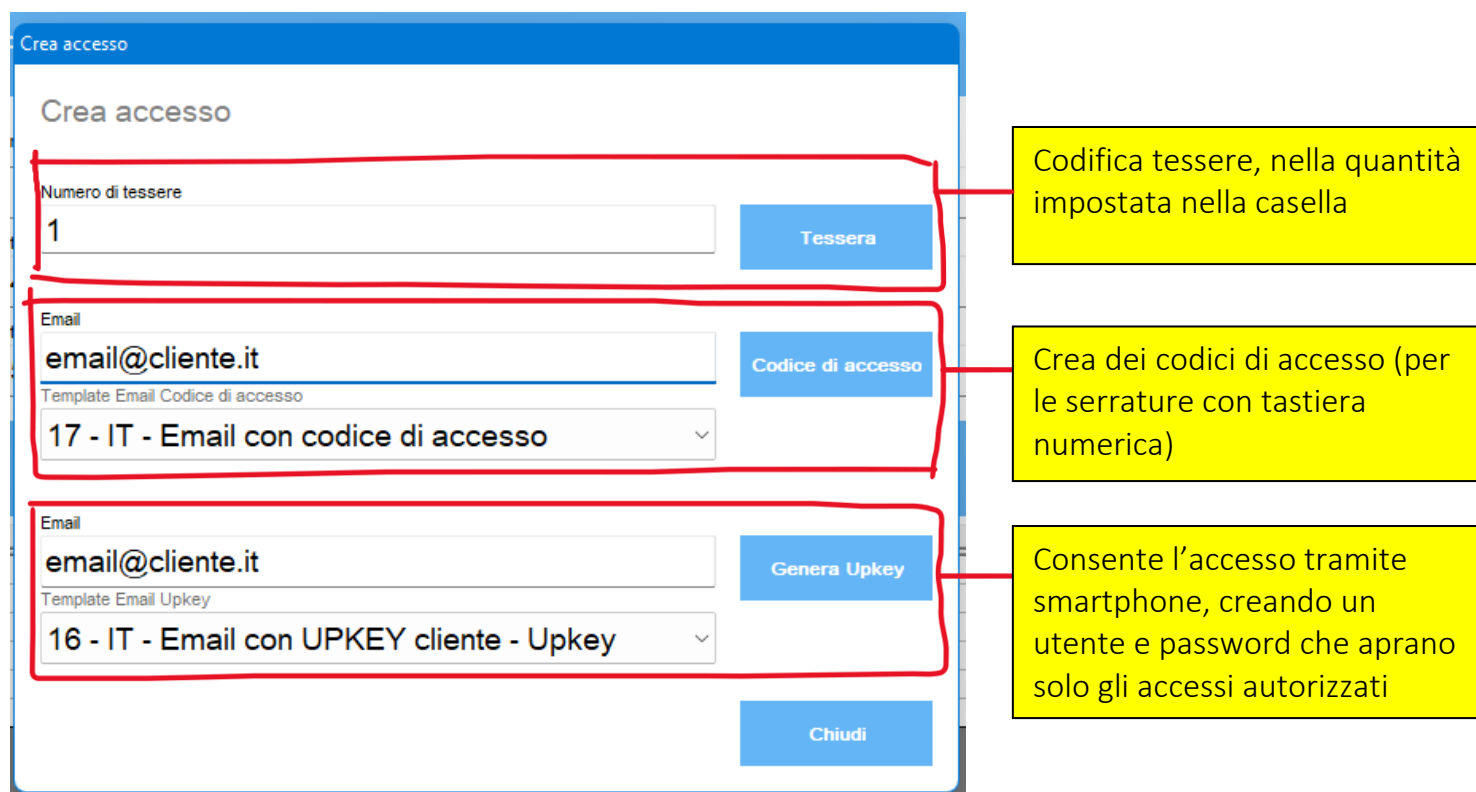
Accesso ad aree comuni

5

Tutto	Niente	Invertire
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐

1. Selezionare la camera
2. Impostare la durata della permanenza in giorni
3. In alternativa, si possono selezionare le date di durata. ATTENZIONE: le serrature OS SLIM non accettano la data di check-in, le tessere sono valide dal momento in cui vengono codificate. Conterà solo la data di check-out
4. L'orario di check-in si imposta in automatico dall'orario attuale (a partire da quello pre-impostato), mentre il check-out è possibile variarlo
5. Selezionare gli accessi che la tessera dovrà poter aprire, oltre alla camera
6. Cliccare su Check-in per iniziare la codifica
7. Per chiudere la schermata senza codificare nulla

Si aprirà a questo punto la finestra di codifica, che ci permette di scegliere che tipo di accesso si vuole creare per il cliente.



The screenshot shows the 'Crea accesso' window with three main sections, each highlighted by a red box and a yellow callout:

- Top section:** A text input field for 'Numero di tessera' containing the value '1', and a blue button labeled 'Tessera'. The callout states: 'Codifica tessere, nella quantità impostata nella casella'.
- Middle section:** An 'Email' input field containing 'email@cliente.it', a 'Template Email Codice di accesso' dropdown menu set to '17 - IT - Email con codice di accesso', and a blue button labeled 'Codice di accesso'. The callout states: 'Crea dei codici di accesso (per le serrature con tastiera numerica)'.
- Bottom section:** An 'Email' input field containing 'email@cliente.it', a 'Template Email Upkey' dropdown menu set to '16 - IT - Email con UPKEY cliente - Upkey', and a blue button labeled 'Genera Upkey'. The callout states: 'Consente l'accesso tramite smartphone, creando un utente e password che aprano solo gli accessi autorizzati'.

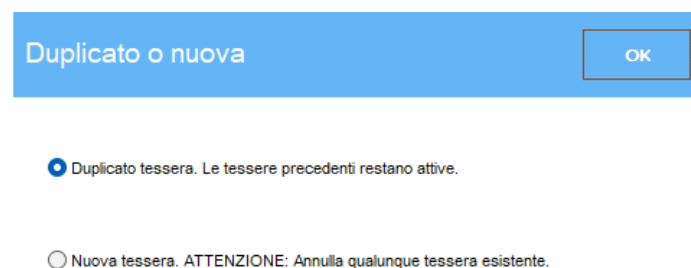
A 'Chiudi' (Close) button is located at the bottom right of the window.

CODICI E APP

Quando si vuole creare un accesso tramite smartphone o con codice, il sistema invia una mail all'indirizzo specificato nella casella, nella lingua selezionata e con un testo pre-impostato (modificabile nei parametri). All'interno di questa mail il cliente verrà informato su durata del soggiorno, camera prenotata, codici o account e link per scaricare l'App.

TESSERE

In caso si scelga di codificare una tessera, invece, apparirà una finestra di conferma che chiederà se si vuole creare un duplicato o una nuova tessera, quindi ci viene chiesto di poggiare la tessera sul codificatore e confermare.



The dialog has a title bar 'Duplicato o nuova' and an 'OK' button. It contains two radio button options:

- ☒ Duplicato tessera. Le tessere precedenti restano attive.
- ☐ Nuova tessera. ATTENZIONE: Annulla qualunque tessera esistente.

Creare **SEMPRE** un "Duplicato tessera" (anche sulle nuove prenotazioni), perché la "Nuova tessera" farà sì che le vecchie vengano annullate e messe in blacklist. Questo può creare confusione e costringere l'hotel a non poter utilizzare svariate tessere, ove annullate.

La voce "NUOVA TESSERA" va utilizzata **SOLO ED ESCLUSIVAMENTE** se il cliente ha smarrito la precedente e non si è più in possesso fisicamente della card.

È possibile bypassare questa schermata tramite una impostazione, eliminando la possibilità di annullare le tessere e permettendo solo duplicati.

4. DUPLICARE TESSERA

Questa schermata consente la duplicazione di tessere sulle camere su cui sono state già generate delle tessere. Pertanto, nella lista camere saranno visualizzate solo quelle camere e non tutta la lista.

Check-in veloce

Prenotazione

Check-in

Chiudi

Camera

0101

0102

0103

25/05/2024

Durata del soggiorno

Giorni

1

Ora check-in

08:00

Ora check-out

12:00

Accesso ad aree comuni

Tutto

Niente

Invertire

Cassaforte		
Garage		
Piscina		
Palestra		
Sauna		
Bar		

5. CONTROLLO

Questa funzione permette di leggere lo storico delle aperture delle serrature.

- CON GATEWAYS INSTALLATI (sistema ONLINE) -> il processo è automatico, è sufficiente cliccare su “Leggi” in alto e il software interrogherà la serratura in tempo reale
- SENZA GATEWAYS (sistema OFFLINE) -> la procedura va prima effettuata dall’App UPKEY direttamente sulla serratura, quindi verranno caricate sul server Omnitec e sarà possibile leggerle anche dal software

Controllo

Registri Audit

Leggi

Stampa

Storico controlli

Storico audit per camera

Chiudi

Dalla data

18/05/2024

Fino alla data

24/05/2024

Cam: 0101

Camera

0101

Zona

Hotel

Piano

Piano 1

Data serratura

Ora serratura

Apri

0

Batteria

%

N.	Tipo di tessera	Descrizione	Stato	Ora	Data

Il sistema evidenzia il tipo di accesso (Tessera, Passepartout, chiave meccanica, codice, apertura da telefono, etc.), l’utente dell’accesso (camera 101, etc.), il risultato (apertura effettuata o meno), la data e l’ora.

Il menu STAFF permette la creazione di tessere Maestre (passepartout) per una corretta gestione dell'hotel.

Staff		Lista Maestre	Nuovo	Chiudi
N.	Nome			
3001	Servizio			
3002	Omnitec Systems Italia			

Staff

Dati dello Staff

7 Genera Upkey **8** Cambia password

Tessera Cancellà Salva Chiudi

Nome

Servizio 3001

☒ Senza limite di zona

Zona

☒ Senza limite di piano

Piano

Data iniziale 01/03/2023

Data finale 08/03/2025

Orario Orario completo

☒ Rispetta privacy

Utente 67933

☐ Codice di accesso creato

Accesso predefinito ad aree comuni

Tutto	Niente	Invertire
☒ Cassaforte		
☒ Garage		
☒ Piscina		
☒ Palestra		
☒ Sauna		
☒ Bar		

1. Inserire il nome
2. Impostare il livello di accesso: senza limiti di zona o piano può accedere a tutto
3. Impostare la scadenza e l'orario giornaliero di validità (opzionale)
4. Abilitando questa opzione, la tessera non aprirà in caso il cliente inserisca la privacy. Al contrario, non abilitandola, la tessera aprirà sempre e comunque
5. Questo codice viene generato automaticamente e corrisponde all'utente dell'App UPKEY associato a questa maestra
6. Selezionare a quali aree comuni va abilitato l'accesso
7. Questa opzione viene abilitata dopo che si è prima salvato e uscito dalla schermata della maestra
8. Cambio della password dell'App UPKEY di questa maestra

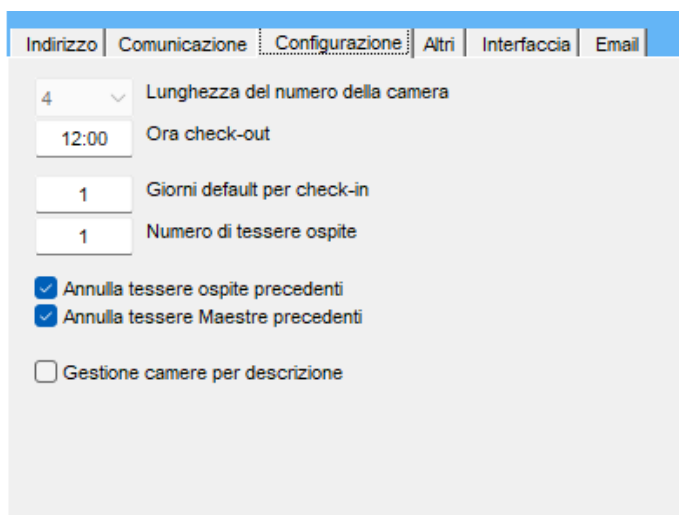
7. CONFIGURAZIONE

7.1 Parametri dell'Hotel

Le configurazioni vengono effettuate alla prima installazione da parte di un tecnico incaricato da Omnitec Systems Italia. Non andrebbe variato alcun parametro senza prima aver consultato il nostro supporto tecnico (tecnico@omnitecsystemsitalia.com / support@omnitecsystemsitalia.com), onde evitare di danneggiare la configurazione del software.

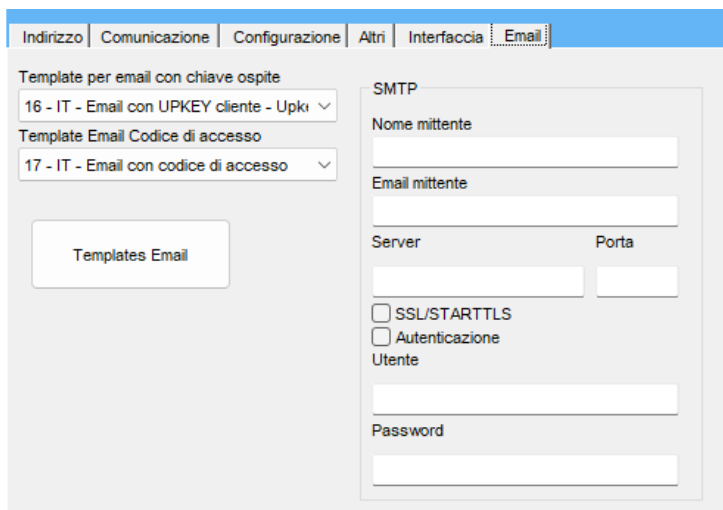
Alcuni parametri, però, possono essere variati dall'utente e in questa parte verranno evidenziati solo quelli.

Abilitazione/Disabilitazione funzione "ANNULLA TESSERA/ANNULLA MAESTRA"



- Portarsi alla scheda "Configurazione"
- La spunta su "Annulla tessere ospite precedenti" e/o "Maestre precedenti" abilita/disabilita la schermata di scelta tra "Duplicato" o "Nuova" in fase di codifica tessere, sia maestre che clienti
- Gestione camere per descrizione abilita la visualizzazione delle camere in base al nome (alfanumerico), piuttosto che al codice camera

Template Email



Da qui si possono modificare le mail che il sistema invia ai clienti quando si decide di abilitare l'accesso tramite codice o tramite telefono. Sempre da questa opzione, si può configurare il proprio server di posta elettronica, in modo da inviare mail dalla propria casella invece che dal server predefinito di Omnitec.

Backup/Ripristino

La funzione di backup e ripristino del database del software si effettua dai due pulsanti appositi.



Operatori del Software

Questa funzione permette di creare nuovi utenti del programma OS Desktop, in modo da poter diversificare i diversi livelli di autorizzazione in base all'utente.

Dettagli utente
Cancella
Salva
Chiudi

Nome

Nome completo

Password

Conferma nuova password

Diritti

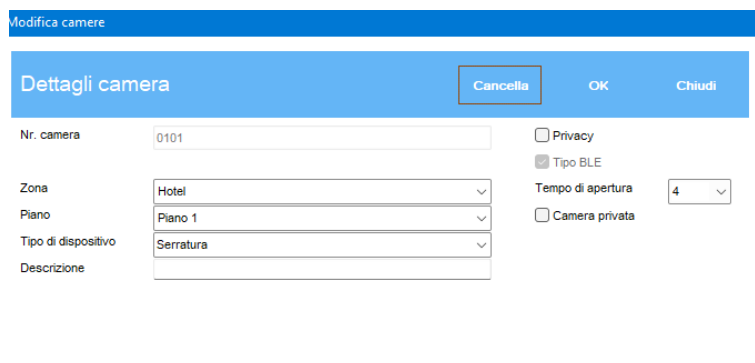
- ☒ Gestione operatori
- ☒ Gestione dell'hotel
- ☒ Emettere tessere ospite
- ☒ Emettere tessere di servizio
- ☒ Emettere tessere speciali
- ☒ Cancella cronologia
- ☒ Duplicare tessere ospiti
- ☒ Effettuare controlli
- ☒ Mostra avviso Nuova o Duplicato

☒ Without Zone limit

Zone:

7.2 Camere

Da questo menu si possono configurare le zone, i piani e le camere. ATTENZIONE: come zona, di norma, si imposta l'hotel intero (a meno che non si vogliano dividere i pass per edificio e piano).



Creando una nuova camera, si dovrà impostare il codice, l'eventuale descrizione, scegliere la zona e il piano a cui appartiene.

Sulla destra della finestra ci sono alcuni parametri che, normalmente, vengono lasciati come sono:

- **Privacy** -> con questa opzione si impedisce alle tessere cliente di aprire se la privacy è impostata. **NON ABILITARLA MAI!**
- **Tipo BLE** -> identifica la serratura come Bluetooth, per poter essere configurata nel sistema
- **Tempo di apertura** -> quanti secondi rimane agganciata la maniglia una volta sbloccata con la tessera
- **Camera privata** -> impostando questa opzione, la serratura verrà esclusa dal sistema e non sarà possibile effettuare check-in. DA USARE PER AREE RISERVATE ALLA PROPRIETÀ.

7.3 Aree Comuni

Da questa voce di menu si impostano gli accessi alle aree comuni dell'hotel: ingressi, piscina, garage, bar, etc...

Aree		
Aree comuni		
Aree per camera Nuovo Chiudi		
Codice	Descrizione	BLE
0	Cassaforse	
1	Garage	
2	Piscina	
3	Palestra	
4	Sauna	
5	Bar	

Cliccando su "Aree per camera" si impostano gli accessi predefiniti: ossia, si può impostare il sistema affinché alcune camere abbiano sempre l'accesso suggerito a determinate aree (deselezionandolo durante il check-in, si annulla).

7.4 Gateways

Menu per la creazione e la gestione dei gateways. Da qui è possibile vedere quali camere vengono viste da ogni gateway configurato nel sistema.

7.5 Tessera di installazione

Creazione di tessere cantiere, per l'apertura di serrature non ancora programmate. Funzione che si utilizza durante l'installazione del sistema.

7.6 Lingua

Cambio della lingua del sistema.